

Gratis Draadloos Internet

INFO & HELPDESK

☎ 0900 30 770 (be)

☎ 0032 70 75 99 90

🖱 helpdesk@citymesh.be



RECREATIEDOMEIN ZILVERMEER

Zilvermeerlaan 2, B-2400 Mol

T 0032 (0)14 82 95 00, F 0032 (0)14 82 95 01

www.zilvermeer.be, info@zilvermeer.be

www.facebook.com/ZilvermeerMol, BTW BE 0541.413.814

► Zones

Op vrijwel het gehele domein is gratis internet beschikbaar.

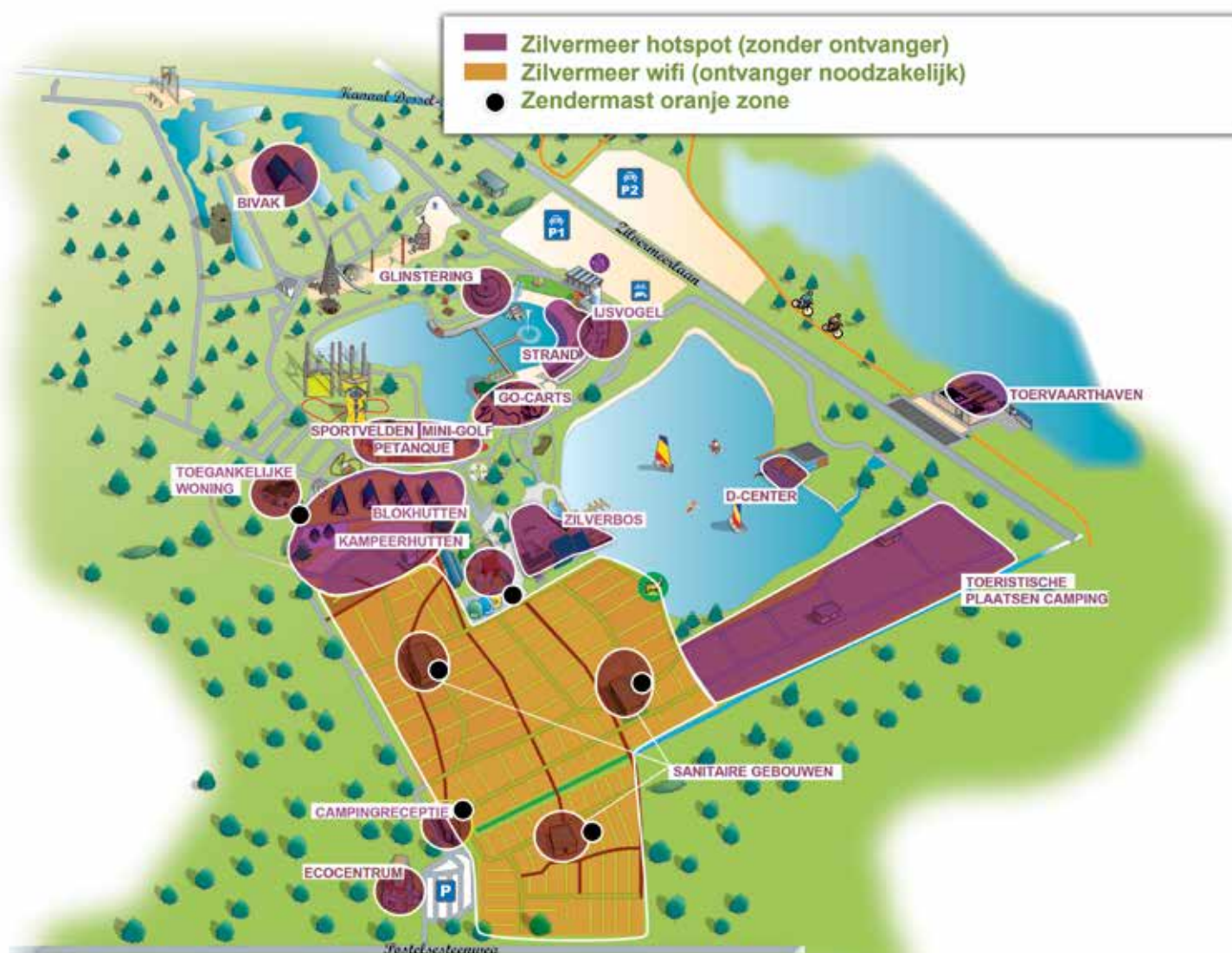
Praktisch wordt er wel een onderscheid gemaakt in verschillende zones en (verbinding)somogelijkheden, deze vind je op de plattegrond.

Op de toeristische plaatsen op de camping, de blokhutten, de kampeerhutten, het bivakhuis, de toervaarhaven, het Zilverbos, Glinstering aan het Zilvermeer, het watersportgebouw, de toegankelijke woningen, het administratief gebouw en het strand zijn hotspots beschikbaar. Op deze plaatsen kun je surfen met je eigen laptop, smartphone, laptop,...**(paarse zone)**

In de grote sanitaire gebouwen (Sanitair Centraal, Sanitair Oost, Sanitair Zuid), Strandbar IJsvogel en het Ecocentrum kun je ook met je eigen laptop surfen via een indoor hotspot. **(paarse zone)**

Heb je geen laptop? Geen probleem, dan kun je gratis op één van onze computers in de bibliotheek terecht. Ook met je eigen laptop kun je in de bibliotheek terecht.

Op alle andere kampeerplaatsen heb je een speciale ontvanger (Citymesh BEAM) nodig. De BEAM kun je aankopen in onze supermarkt. **(oranje zone)**



► Internet via de hotspot (paarse zones)

Met welke toestellen?

Elk modern toestel beschikt tegenwoordig over een WiFi-kaartje of chipset. Je zou dus zonder problemen met je laptop, smartphone of tablet moeten kunnen verbinden met de 'Zilvermeer Hotspot'.

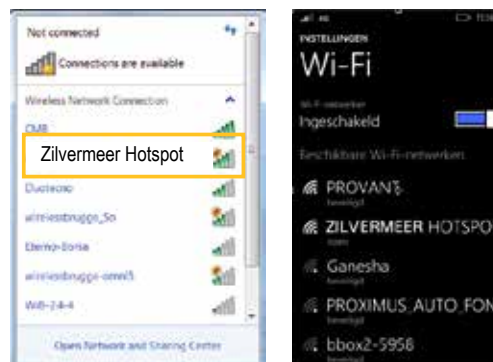
Hoe?

Windowsgebruikers volgen onderstaand stappenplan:

- ▷ Klik rechtsonder in de taakbalk op het icoontje van draadloze netwerkverbindingen
- ▷ Selecteer Zilvermeer Hotspot in de lijst
- ▷ Klik op "Verbinding maken"
- ▷ Van zodra je verbonden bent, mag je je browser openen en kom je op de portaalpagina

Voor Mac gebruikers is dit proces gelijkaardig:

- ▷ Schakel eerst en vooral Airpoort in. Onderstaand icoontje zou dan moeten verschijnen in de menubalk
- ▷ Ga naar Airport en selecteer Zilvermeer Hotspot uit de lijst
- ▷ Van zodra je verbonden bent, mag je je browser openen en kom je op de portaalpagina

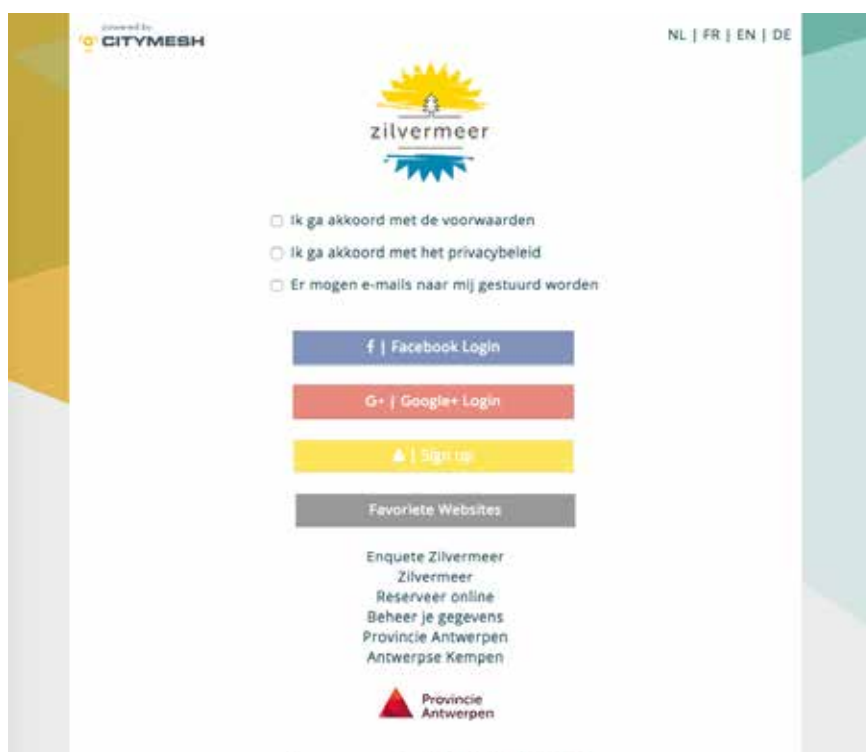


Vink aan dat je akkoord gaat met de voorwaarden en het privacybeleid. Vervolgens kan je je aanmelden met je **Facebook** of **Google+** account. Heb je geen social media account, kies dan **Sign up** om je aan te melden met je naam en e-mailadres.

Ben je 2 uur inactief op het netwerk, dan wordt je automatisch uitgelogd. Op deze manier worden de WiFi-zenders niet onnodig belast. Na 24 uur dien je sowieso opnieuw aan te melden.

Onder de knop favoriete websites vind je enkele nuttige links die je kan bezoeken zonder aan te melden. (Enquête Zilvermeer, Reserveer online, Beheer je gegevens, Provincie Antwerpen, Zilvermeer, Antwerpse Kempen)

Wil je ons helpen om je verblijf nog aangenamer te maken, neem dan zeker de tijd om onze **enquête** in te vullen. Via jullie feedback kunnen we ons aanbod nog verbeteren.



Kom je niet op de Portaalpagina als je je browser opent, dan volstaat het om te surfen naar een willekeurige website die geen "https://"* is (dus niet Facebook of Google). Surfen naar bijvoorbeeld vtm.be of 7sur7.be (Franstalig) laat de portaalpagina tevorschijn komen.

Als geen enkel netwerk kan worden teruggevonden op uw toestel, dan is de kans groot dat de WiFi-schakelaar uit staat. Op een tablet of smartphone kan deze aangezet worden via de instellingen. Op een laptop kan dit een fysieke knop zijn.

► Internet via ontvanger (oranje zone)

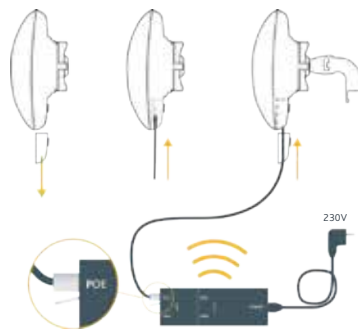
In de oranje zone kun je het internet gebruiken mits een ontvanger (Citymesh BEAM).

De Citymesh BEAM is een soort antenne waarmee het WiFi-signaal over een langere afstand kan worden opgevangen. De BEAM bestaat uit 2 onderdelen: de antenne (die je zowel buiten als binnen kan plaatsen) en de adapter met een WiFi module die binnen wordt geplaatst. Naast een betere ontvangst, in je woonst of caravan (kooi van Faraday), heeft de BEAM als grote voordeel dat je met meerdere toestellen op 1 account kan surfen.

1. Installeer de Citymesh BEAM. Let op bij de plaatsing voor de richting van de Citymesh BEAM en de schroef; deze zijn verschillend voor een binnen- of buiteninstallatie.



2. Verbind de Citymesh BEAM via de POE (Power over Ethernet) adapter met het elektriciteitsnet om deze op te starten



* De BEAM kan je best richten naar de dichtstbijzijnde zendermast. Bekijk hiervoor de plattegrond op p 11.

3. Wanneer de BEAM is opgestart, moet je er enkel nog voor zorgen dat hij **goed uitgericht** is. Je hebt voldoende ontvangst als er van de lampjes op de achterzijde van de antenne minimaal een rood ledje oplicht. Bij een betere uitrichting (richting sanitaire blok of antenne) naar de mast kan je de ontvangst optimaliseren.



Opmerking: Bij goed geïsoleerde caravans, is het vaak beter om de witte antenne buiten te plaatsen. Deze is waterbestendig en kan dus buiten blijven hangen.

4. Verbind PC/laptop/Tablet met draadloze netwerk.

Opgelet: Dit is dus niet de Zilvermeer Hotspot, maar je eigen privé WiFi-netwerk.

De naam en de sleutel hiervan staan op de sticker die op de adapter van de BEAM kleeft.



5. Eenmaal je verbonden bent op je eigen privé WiFi-netwerk hoeft je enkel nog je **browser te openen** waarna de Citymesh Portaalpagina tevoorschijn zal komen. Is dit niet het geval, dan volstaat het om te surfen naar een willekeurig website die geen "https://"* is (dus niet Facebook of Google), waarna je automatisch zal worden omgeleid.

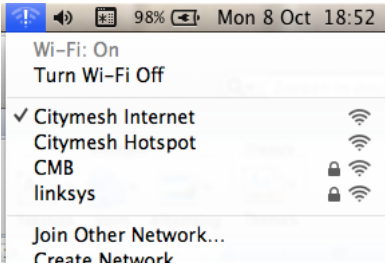
Het is niet verboden de BEAM te delen met de burens, maar hou er in zo'n geval wel rekening mee dat de snelheid van de internetverbinding dan lager ligt.

Wanneer u de melding krijgt dat u geen IP-adres heeft, dan dienen de netwerkinstellingen bekeken te worden. Deze moeten staan op automatisch verkrijgen en niet op een vast IP. Volg onderstaand stappenplan, of contacteer de Citymesh helpdesk (0900 30 770 / 075 70 99 90). Indien je mails kan versturen, dan kan je de helpdesk ook contacteren door een mailtje te sturen naar helpdesk@citymesh.com.

► **Controleer of je IP-eigenschappen juist zijn**

▷ Mac

Open Netwerk eigenschappen



Ga naar gevanceerd



Controleer bij TCP/IP of alles op DHCP staat



Controleer bij DNS of er niets zelf is ingevuld

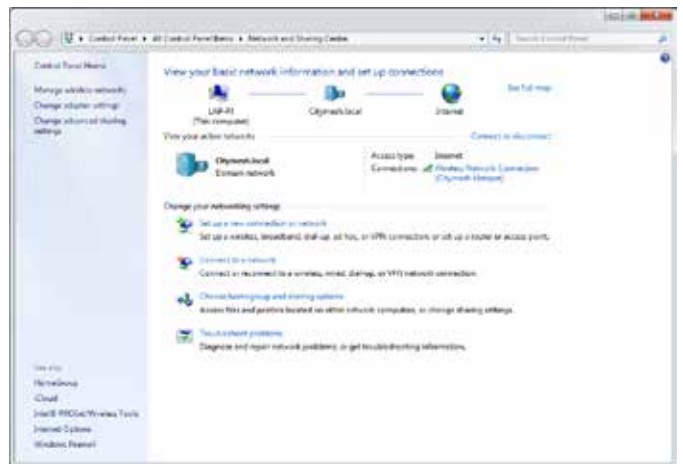


▷ Windows

Open het netwerkcentrum

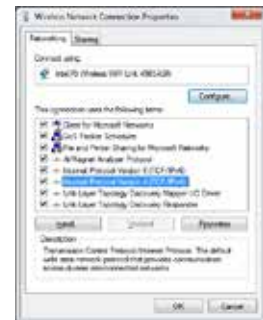


Klik op het geconnecteerd netwerk (Zilvermeer Hotspot op de foto)



Ga naar eigenschappen

Klik op TCP/Ipv4 en druk op eigenschappen



Zorg dat alles op automatisch staat



► Waar dien je verder op te letten?

De locatie waar je binnenshuis surft, is bepalend voor de sterkte van het signaal. Door de structuur van het gebouw of je caravan kan het moeilijk zijn om binnenin de caravan een verbinding te maken met het netwerk. In een ruimte zonder vensters zal je geen sterk signaal ontvangen. Een optimale locatie is een plek dicht bij het raam of in de voortent, daar zal het signaal vaak het sterkst zijn.

Wil je toch binnen surfen, dan kan een Citymesh BEAM van pas komen om het signaal te versterken. Voorts heb je de Citymesh BEAM nodig als je met meer dan 1 computer en/of Iphone, Ipad,... wil surfen. De BEAM kun je aankopen in onze supermarkt.

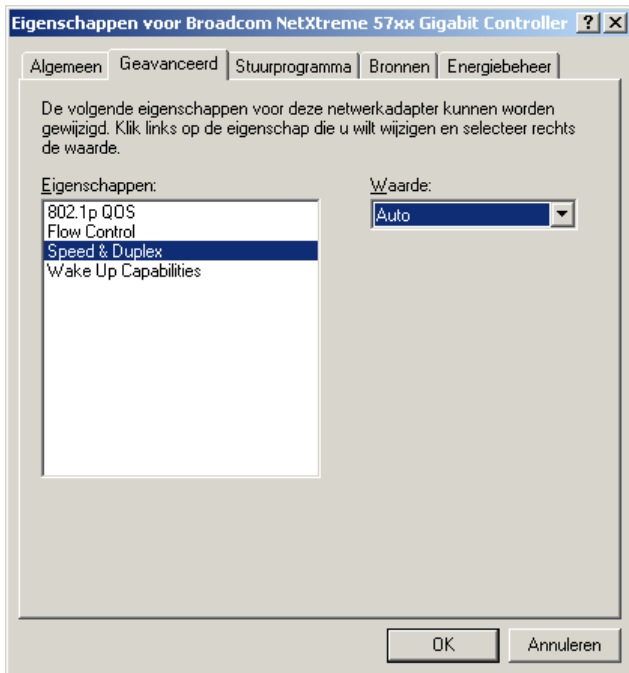
Het kan ook helpen om uw laptop met de netstroom te verbinden, dit versterkt de kracht van de ingebouwde antenne. Let er ook op dat een moderne laptop van een A-merk vaak een krachtigere ingebouwde antenne heeft dan oudere of goedkopere modellen!

Het downloaden is beperkt in volume. Indien je de maximale hoeveelheid bereikt hebt, dien je eveneens contact op te nemen met de Citymesh helpdesk. Het Zilvermeer behoudt zich het recht voor het downloadvolume aan te passen ifv het totale verbruik van het netwerk, de stabiliteit van het netwerk, enz.

► Tips

► Snelheid netwerkkaart Auto

Start; Instellingen; Netwerkverbindingen; LAN-verbindingen; Eigenschappen; Configureren;

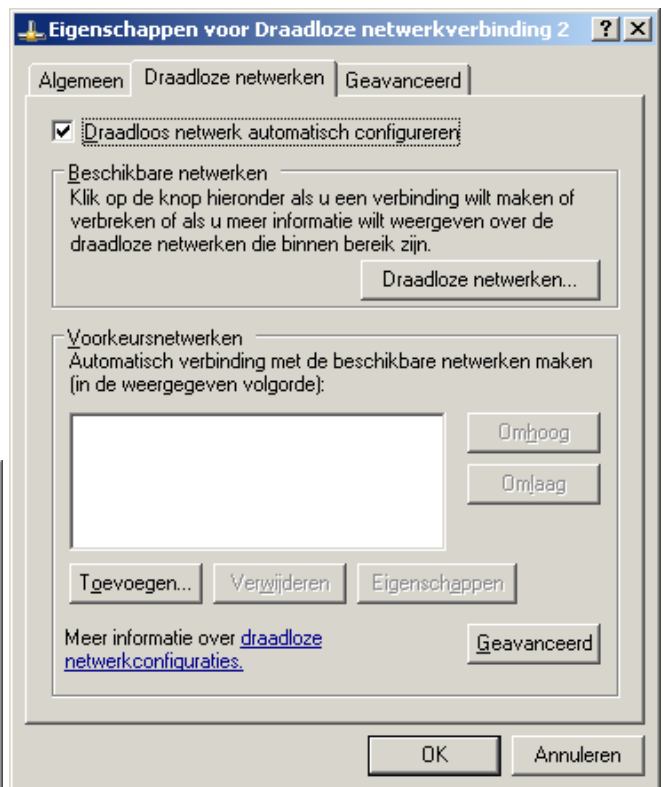
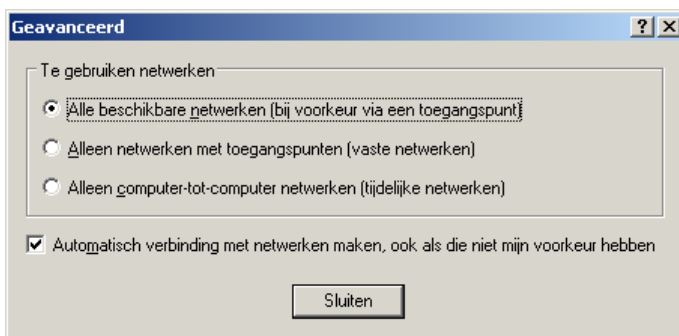


De snelheid (speed & duplex) van de netwerkkaart staat bij voorkeur op auto.

► TIP:

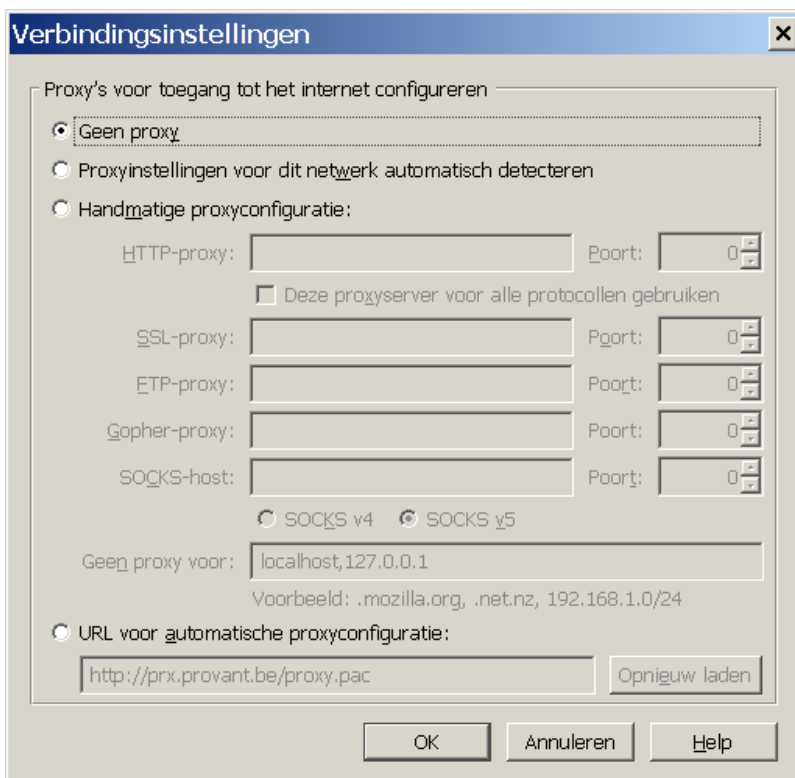
Bij de eigenschappen van je draadloze netwerkverbinding dient op het tabblad "Draadloze netwerken" "Draadloos netwerk automatisch configureren" aangevinkt te zijn.

Bij de geavanceerde eigenschappen dient aangegeven te worden: "alle beschikbare netwerken"



► TIP:

Indien je gebruik maakt van een bedrijfslaptop, kan het noodzakelijk zijn om de proxy uit te schakelen. Deze optie vind je terug bij de internet opties van je webbrowser onder “verbindingen”.



► TIP:

Indien je gebruik maakt van Apple kan het zijn de je volgende melding krijgt:

Deze pagina is geblokkeerd

Ga naar instellingen -> WiFi -> druk op het WiFi-netwerk waar de klant mee verbonden is (citymesh internet/hotspot/zilvermeer-b**/etc) -> ga naar de ip-instellingen en zet de http proxy op AUTO (deze staat normaal op OFF)



► Internet in het administratief gebouw (animatiebalie)

De computers met internettoegang in het administratief gebouw/animatiebalie (vroeger stonden de pc's in de bibliotheek) staan ter beschikking van de verblijfsrecreanten die in het bezit zijn van een geldig campingpasje van het PRD Zilvermeer. De gebruiker dient zich vooraf aan te melden aan de animatiebalie, waar hij zijn campingpasje afgeeft. Hiermee geeft hij/zij te kennen het gebruikersreglement te hebben gelezen en goedgekeurd.

De rust mag niet verstoord worden. Er is geen eten en/of drinken toegelaten aan de computers.

Iedereen kan gebruik maken van de computers met internet tijdens de openingsuren van de animatiebalie. Kinderen jonger dan 12 jaar moeten wel begeleid worden door de ouders. De apparatuur wordt 5 minuten voor sluitingstijd uitgeschakeld. Een baliemedewerker kan je helpen bij het opstarten.

Er kan gedurende een half uur gewerkt worden aan de internet PC's. Deze tijdsduur kan verlengd worden indien geen andere kandidaat-gebruikers zich aandienen.

Om redenen van privacy, beveiliging en efficiënt gebruik, is het gebruik van internet beperkt tot:

- ▷ het zoeken van informatie op het internet
- ▷ het overnemen van gegevens op papier, het afdrukken of fotokopiëren van documenten is niet mogelijk

Surfen met je eigen laptop kan zowel via een utp rj45 aansluiting als draadloos.

► Verantwoordelijkheid

Het Provinciaal Recreatiedomein Zilvermeer kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het tijdelijk niet beschikbaar zijn van internet.

Iedere gebruiker is verantwoordelijk voor zijn communicatiegedrag. Het bestuur is niet verantwoordelijk voor misdrijven die door de gebruikers werden begaan. Het Provinciaal Recreatiedomein Zilvermeer kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade aan computerapparatuur en toebehoren van de gebruiker, noch voor beschadiging of het verlies van gegevens, als gevolg van virussen of verkeerd gebruik.

Elke gebruiker kan aansprakelijk gesteld worden voor alle schade (gegevensverlies, diefstal, dataspionage, enzovoort) ontstaan door het niet-naleven van deze gedragscode.

Het niet naleven van deze richtlijnen of het misbruiken van de computer of de toegang tot het internet leidt tot sancties, al naargelang van de aard van de inbreuk:

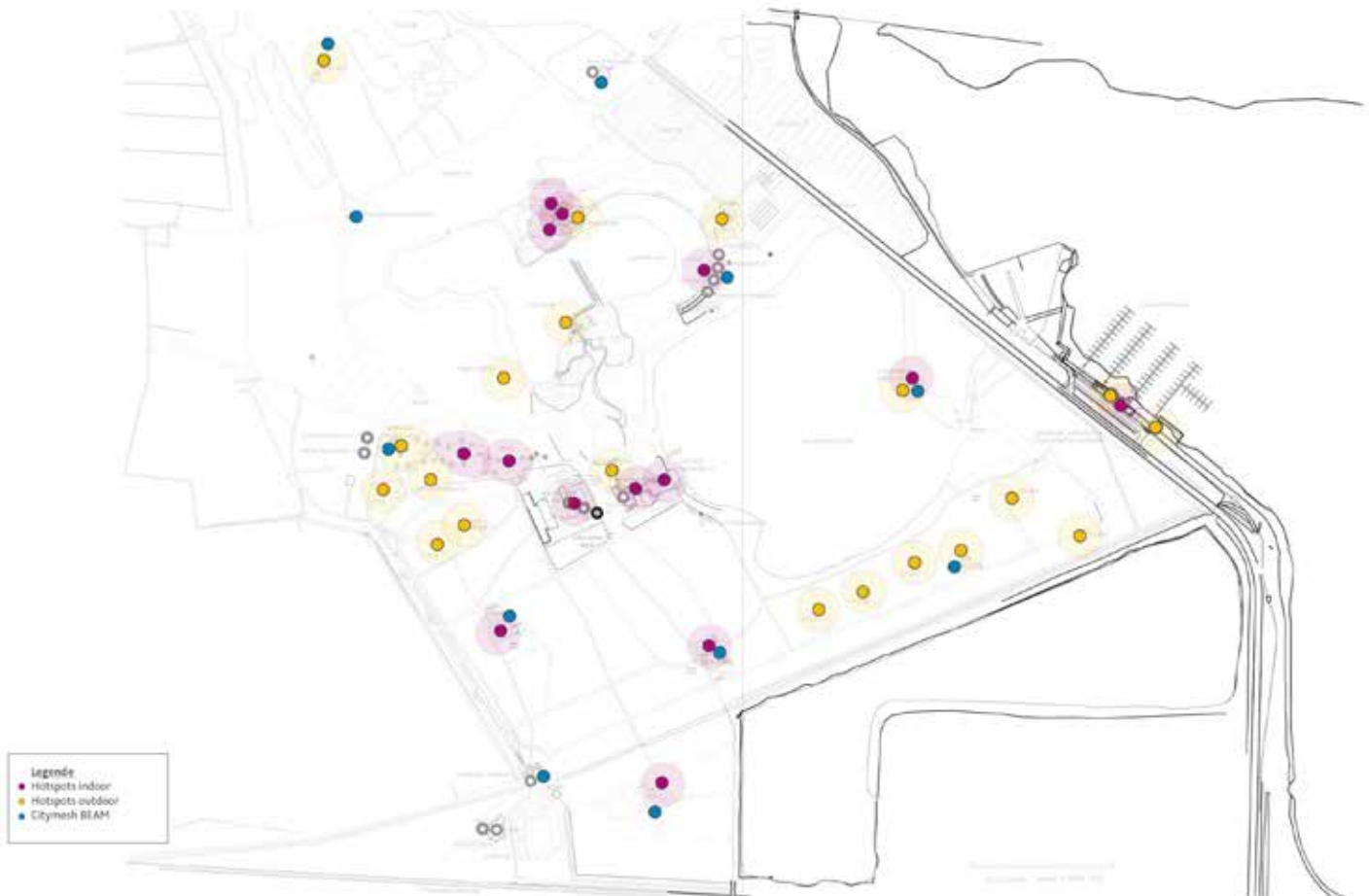
- ▷ het vergoeden van veroorzaakte schade;
- ▷ tijdelijke of definitieve uitsluiting van internetgebruik;
- ▷ bij ernstige vergrijpen: juridische vervolging.

► Algemene gebruiksvoorwaarden internet

Zonder limitatief te zijn, worden volgende activiteiten verboden:

- ▷ het gebruik van internet voor illegale of commerciële doeleinden;
- ▷ de afhandeling van persoonlijke aangelegenheden met winstoogmerk;
- ▷ het gebruik van de systemen zodanig dat deze een inmenging in het werk van anderen vormen, of het verdwijnen of wijzigen van bestanden van andere gebruikers;
- ▷ het zonder toestemming kopiëren, verspreiden of downloaden van gegevens waarop auteursrecht berust of andere inbreuken op het copyright;
- ▷ het verkrijgen of onrechtmatig verkrijgen van toegang tot het internet door gebruik te maken van enig toegangscontrolemechanisme dat aan een andere gebruiker toegewezen werd, het beschikbaar stellen van het persoonlijke toegangscontrole-mechanisme tot het internet aan personen die niet behoren tot de rechtmatige gebruikersgroep van het bestuur, zich toegang verschaffen of pogen te verschaffen tot enige computer, computernetwerken, gegevensbestanden, gegevens of elektronisch opgeslagen informatie, het downloaden van het internet en/of het doorsturen via e-mail van software afkomstig uit een onbetrouwbare bron;
- ▷ vertrouwelijke gegevens betreffende het bestuur, klanten of personeelsleden verspreiden, tenzij dit redelijkerwijze noodzakelijk is voor het goed uitvoeren van de taak;
- ▷ het bezoek van websites en het zenden (en dit houdt ook in het doorsturen en terugzenden) van materiaal waarvan redelijkerwijze kan verwacht worden dat het obsceen, discriminerend, seksistisch, belasterend, pornografisch, bedreigend en op een andere wijze aanstootgevend is, zoals revisionisme. Het doorbladeren en/of downloaden en/of klasseren van dergelijk of enig ander misplaatst materiaal;
- ▷ het deelnemen aan kettingberichten en spamming;
- ▷ het deelnemen aan spelen en loterijen;
- ▷ het te koop aanbieden van verdovende middelen en psychotrope stoffen door personen die daartoe niet bevoegd zijn;
- ▷ discriminatie of aanzetten daartoe op grond van geslacht, ras, kleur, etnische of sociale afkomst, genetische kenmerken, taal, godsdienst of overtuiging, politieke of andere denkbeelden, het behoren tot een nationale minderheid, vermogen, geboorte, een handicap, leeftijd of seksuele geaardheid;
- ▷ het verzenden van uitgebreide e-mail of bestanden die het systeem kunnen bezwaren;
- ▷ de introductie van virussen, Trojaanse paarden of andere software die de vertrouwelijkheid, de beschikbaarheid en de integriteit van de gegevens in gevaar kunnen brengen;
- ▷ het schenden van het computerbeveiligingssysteem;
- ▷ het vernietigen, veranderen of aanpassen van computerinformatie;
- ▷ het vernietigen, aanpassen of beschadigen van apparatuur, software of gegevens die behoren aan de bibliotheek of andere gebruikers;
- ▷ het gebruiken van eigen software in de bibliotheek;
- ▷ het gebruiken van eigen schijfjes om gegevens op te slaan in de bibliotheek;
- ▷ het aansluiten van andere toestellen op de computers van de bibliotheek.
- ▷ **eigen acces-points of andere apparatuur met eenzelfde radiofrequentie als WiFi-signalen mogen het WiFi-netwerk van het Zilvermeer niet verstoren. Eigen WiFi-repeaters/extenders zijn verboden.**

Contentfilter – Geblokkeerde websites: Sinds het begin van het netwerk is er een contentfilter actief op het netwerk van het Zilvermeer. Dit zorgt ervoor dat bepaalde websites geblokkeerd worden op basis van hun inhoud: pornografisch materiaal, geweld,... Echter is dit systeem self-learning en kan het gebeuren dat een site onterecht wordt geblokkeerd. Indien je vindt dat dit het geval is, mag je de helpdesk hiervan verwittigen via helpdesk@citymesh.com.



► Helpdesk

☎ 0900 30 770

☎ 0032 70 75 99 90

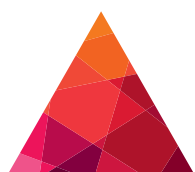
🖱️ helpdesk@citymesh.be

🖱️ www.citymesh.be



Neem alvast uw serienummer bij de hand; deze vind je ofwel op de bovenzijde van de originele verpakking van de BEAM ofwel aan de achterzijde van de beschermklep voor de LAN-poort.

laatste update: 21/02/2017



**Provincie
Antwerpen**

RECREATIEDOMEIN ZILVERMEER
Zilvermeerlaan 2, B-2400 Mol
T 0032 (0)14 82 95 00, F 0032 (0)14 82 95 01
www.zilvermeer.be, info@zilvermeer.be
www.facebook.com/ZilvermeerMol, BTW BE 0541.413.814